

## **Aviso de Privacidad para Clientes**

DK & LANS, S.A. DE C.V., (en adelante “HADE”), conoce la importancia que representa para usted su información, por tanto, es nuestra prioridad respetar su privacidad y protección de datos personales.

En el presente Aviso de Privacidad detallaremos la información que recabaremos de usted en relación con la gestión comercial que llevaremos a cabo en su representación para proveer los servicios inmobiliarios, financieros, de construcción, remodelación, mantenimiento o diseño de interiores que usted ha solicitado, así como para dar cumplimiento a cualquier otra obligación contraída con nuestros clientes, realización de estudios internos sobre hábitos de consumo, envío de publicidad, revisión periódica de nuestros servicios a fin de mejorar la calidad de los mismos e informarlo sobre cambios en nuestros servicios; la forma en que se protege tal información, el tiempo en que la guardaremos y cuáles son sus opciones de protección.

### **Responsable del tratamiento y su domicilio**

Los datos personales que usted proporcione serán usados por HADE, con domicilio en Blvd. Adolfo López Mateos No. 2349, 4º Piso, Atlamaya, Álvaro Obregón, 01760, Ciudad de México y con correo electrónico [contacto@hade.mx](mailto:contacto@hade.mx).

### **Datos personales recabados**

Como cliente de alguno de nuestros servicios, HADE tratará los datos que usted nos proporcione voluntariamente, que varían según el caso, de:

- Contacto: correo electrónico y número de teléfono,
- Identificación: nombre, dirección, fecha de nacimiento, RFC, número de seguridad social,
- Familiares: estado civil, nombre del cónyuge; nombre, domicilio, RFC, estado civil, ocupación, correo electrónico y teléfono de aval,
- Financieros o patrimoniales: comprobante de ingresos, estado de cuenta bancario, número de cuentas bancarias y banco, créditos, activos, pasivos,
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la veracidad de la información que el cliente declara como soporte en el desempeño del o los servicios que solicita.

Se entiende que usted otorga su consentimiento para el tratamiento, uso o transferencia de sus datos personales salvo que manifieste su oposición. Dicha oposición se puede manifestar en cualquier momento a través del procedimiento que se indica más adelante en el presente Aviso de Privacidad.

En caso necesario, su información puede ser tratada o transferida a empresas relacionadas, subsidiarias o afiliadas de HADE para los mismos efectos citados en el presente documento.

Cabe mencionar que sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como los registros públicos, las autoridades tributarias, así como las autoridades judiciales.

Si usted no manifiesta su oposición al tratamiento, uso o transferencia de sus datos personales, se entiende que usted nos ha otorgado su consentimiento para ello.

### **Finalidad del tratamiento de sus datos**

Hade recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad.
- Verificar la información que el cliente declara como soporte en el desempeño del o los servicios que son solicitados.
- Otorgar seguridad y certeza jurídica a los actos jurídicos que se celebran de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Cumplir con los requerimientos legales aplicables de acuerdo con los servicios que se presten al cliente,
- Dar cumplimiento a cualquier otra obligación contraída con nuestros clientes,
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, envío de publicidad, revisión periódica de nuestros servicios a fin de mejorar la calidad de los mismos, e
- Informar sobre cambios en nuestros servicios.

### **Datos personales sensibles**

HADE no recaba ni trata datos personales sensibles como lo son de acuerdo con la legislación aplicable: *“aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.”*<sup>1</sup>

### **Revocación del consentimiento**

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, (sin embargo éste no tendrá efectos retroactivos). Para este fin, se deberá seguir el procedimiento que se indica más adelante en el presente Aviso de Privacidad.

### **Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición**

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (a saber, derechos ARCO) en cualquier momento que lo desee. En tal caso, deberá comunicarse por correo electrónico con nuestro Responsable de Protección de Datos a la siguiente dirección: [contacto@hade.mx](mailto:contacto@hade.mx) e indique su solicitud en particular.

---

<sup>1</sup> Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. (DOF 05-07-2010)

## Actualizaciones al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio, modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se notificará a través de nuestro sitio web [www.hade.mx](http://www.hade.mx), donde lo podrá consultar en cualquier momento.

## Procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO

El ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) lo podrá solicitar su titular o su representante legal, respecto de los datos personales que le conciernen. Es decir, usted tiene el derecho de acceder a sus datos que son tratados por la compañía y a conocer para qué fines son tratados, podrá rectificarlos en caso de que contengan errores o sean inexactos, oponerse a su tratamiento o solicitar su cancelación enviando un correo electrónico a nuestro Responsable de Protección de Datos a la siguiente dirección: [contacto@hade.mx](mailto:contacto@hade.mx).

Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente para acreditar su identidad y para su debida procedencia:

1. Indicar nombre completo del titular y anexar una copia de su identificación oficial vigente en formato PDF. Le informamos que la identificación se requiere a fin de acreditar la identidad del solicitante.
2. Indicar el correo electrónico donde se le comunicará la respuesta a su solicitud.
3. En caso de proceder a través de representante legal, éste debe indicar su nombre completo y adjuntar copia del documento mediante el cual acredite su representación legal en formato PDF. (carta poder firmada ante dos testigos).
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
5. Cualquier otro elemento o documento que sea de utilidad para la localización o identificación de sus datos personales.

En el caso concreto de ejercer el derecho de rectificación, además de la información enlistada anteriormente, será necesario indicar el dato personal incorrecto, el dato personal correcto y el documento que sustente su solicitud.

Ahora bien, si las solicitudes recibidas omiten alguno de los requisitos anteriores, se le hará saber dentro del término de 20 días hábiles para que subsane su omisión dentro de un plazo igual de 20 días hábiles contados a partir de que recibió la comunicación por parte del Responsable de Protección de Datos. De no recibir respuesta de su parte dentro de dicho plazo, se tendrá como no presentada su solicitud.

Una vez se cumpla con todos los requisitos señalados en los párrafos precedentes, se le comunicará al titular o a su representante legal la determinación adoptada, en un plazo de veinte días hábiles a partir de la fecha en que se recibió su solicitud o corrección. De ser



procedente, su solicitud se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta.

### **Limitación al uso de datos personales**

Usted podrá limitar el uso de sus datos personales en cualquier momento. Para ello, agradeceremos enviar su solicitud mediante correo electrónico a nuestro Responsable de Protección de Datos a la siguiente dirección: [contacto@hade.mx](mailto:contacto@hade.mx). De ser procedente su solicitud, se le registrará en el listado de exclusión de HADE.

### **Responsable de Privacidad de HADE**

Nuestro Responsable de Privacidad está para asistirle y proporcionarle la atención necesaria con relación al ejercicio de sus derechos ARCO, para llevar a cabo la revocación de su consentimiento o para la limitación de sus datos personales en cualquier momento. Su propósito es salvaguardar la protección de los datos personales que sean proporcionados a la empresa por sus titulares.

A continuación proporcionamos la información de contacto:

- Nombre: Responsable de Protección de Datos de HADE  
Dirección: Blvd. Adolfo López Mateos No. 2349, 4º Piso, Atlamaya, Álvaro Obregón, 01760, Ciudad de México.  
Correo electrónico: [contacto@hade.mx](mailto:contacto@hade.mx)

Última actualización: 11 de agosto de 2017

Firma de autorización

(Firma) \_\_\_\_\_  
(Nombre)